Домашняя работа 2. Use cases

1. Авторизация в интернет-магазине “Золотое Яблоко”

|  |  |
| --- | --- |
| Use case | Авторизоваться в интернет-магазине "Золотое яблоко" |
| Цель | Войти в личный кабинет |
| Где и кем используется | Зарегистрированный пользователь в интернет-магазине "Золотое яблоко" |
| Предусловие | 1) Есть доступ к интернету  2) Есть действующий номер телефона  3) Данный номер телефона зарегистрирован и привязан к профилю в интернет-магазине "Золотое яблоко"  4) Открыт сайт с интернет-магазином "Золотое яблоко" в браузере |
| Успешное окончание | Пользователь авторизован в системе |
| Неуспешное окончание | Авторизация пользователя не была произведена |
| Актор | Зарегистрированный пользователь |
| Тригер | Необходимость выполнить авторизацию для дальнейшей работы с интернет-магазином (формирование и оплаты заказов, добавление товаров в избранное) |
| Шаги | 1) Актор заходит в форму авторизации и вводит свой номер  2) Система направляет смс-сообщение с кодом для подтверждения входа  3) Актор вводит полученный код в форму ввода  4) Система авторизовывает пользователя |
| Исключение | * 1. Актор ввел несуществующий номер телефона   2. Актор ввел номер телефона, который не зарегистрирован у мобильных операторов на территории РФ, Белоруссии, Казахстана   3. Актор ввел номер телефона, который не отвечает стандартам, предусмотренным в странах РФ, Белоруссии, Казахстана   3.1) Актор ввел неверный код |
| Альтернативный сценарий | - |
| Расширение (необязательные шаги) | - |

1. Добавление товаров в корзину

|  |  |
| --- | --- |
| Use case | Добавить товар в корзину |
| Цель | Добавить выбранный товар в корзину |
| Где и кем используется | Авторизованный пользователь в интернет-магазине "Золотое яблоко" |
| Предусловие | 1) Есть доступ в интернет  2) Открыт сайт с интернет-магазином "Золотое яблоко" в браузере  3) Выполнена авторизация Клиента в интернет-магазине |
| Успешное окончание | Выбранный товар добавлен в корзину |
| Неуспешное окончание | Товар не может быть добавлен в корзину |
| Актор | Клиент интернет-магазина "Золотое яблоко" |
| Тригер | Потребность клиента в выбранном товаре |
| Шаги | 1) Актор выбрал товар, который необходимо добавить в корзину  2) Актор добавил выбранный товар в корзину  3) Система уведомила о добавлении товара в корзину и товар отображается в корзине |
| Альтернативный сценарий | - |
| Исключение | 3.1) Товар не может быть добавлен в корзину по причине его отсутствия в выбранном регионе |
| Расширение (необязательные шаги) | Система уведомляет о наличии товара, который был добавлен в корзину |

1. Оплата заказа

|  |  |
| --- | --- |
| Use case | Оплатить заказ с помощью банковской карты |
| Цель | Оплатить заказ, сформированный в корзине |
| Где и кем используется | Авторизованный пользователь в интернет-магазине "Золотое яблоко" |
| Предусловие | 1) Есть доступ в интернет  2) Открыт сайт с интернет-магазином "Золотое яблоко" в браузере  3) Выполнена авторизация Клиента в интернет-магазине  4) В корзине пользователя есть сформированный заказ |
| Успешное окончание | Появляется сообщение об успешной оплате заказа и в личном кабинете отражается заказ как успешно оплаченный |
| Неуспешное окончание | Появляется оповещение об отклонении оплаты заказа, в личном кабинете указанный заказ отражается как неоплаченный |
| Актор | Клиент интернет-магазина "Золотое яблоко" |
| Тригер | Желание Клиента приобрести товар |
| Шаги | 1) Актор в корзине выбирает опцию оформить заказ  2) Система отображает форму "Оформление заказа"  3) Актор заполняет данную форму  4) Система перенаправляет на страницу для оплаты заказа  5) Актор вводит данные банковской карты в специальные поля на странице  6) Система перенаправляет на страницу для ввода кода подтверждения оплаты  7) Актор получил код подтверждения и вводит его в специальное поле на странице  8) Система выводит на экране сообщение об успешной оплате заказа |
| Альтернативный сценарий | - |
| Исключения | 4.1) Оплата невозможна, так как выбранной товар недоступен или его нет в наличии  4.2) На банковская карточке/счете недостаточно средств  4.3) Банковская карта принадлежит к платежной системе Union Pay  4.4) Оплата невозможна, так как выбранной товар недоступен или его нет в наличии |
| Расширение (необязательные шаги) | - |